



ÓRGANO JUDICIAL
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

PLAN ANUAL OPERATIVO AÑO 2023
INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN
DE METAS OPERATIVAS
Cuarto Trimestre 2023

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
San Salvador, febrero 2024

CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	1
I. PARÁMETROS DE MEDICIÓN PARA EVALUAR METAS OPERATIVAS.....	2
II. EVALUACIÓN GLOBAL POR AREA FUNCIONAL DE TRABAJO DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL ÓRGANO JUDICIAL, CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2023.....	3
A. ANÁLISIS GLOBAL DEL ÓRGANO JUDICIAL	4
III. RESUMEN DE EVALUACIÓN POR ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO Y UNIDAD ORGANIZATIVA DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2023	4
A. AREA: DIRECCIÓN SUPERIOR	4
B. AREA: JURISDICCIONAL	5
C. ÁREA: JURÍDICA – LEGAL	8
D. ÁREA: ASISTENCIA Y ASESORÍAS.....	10
E. ÁREA: ADMINISTRATIVA.....	12
F. INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	15
IV. ANÁLISIS DE RECEPCIÓN DE INFORMES DEL CUARTO TRIMESTRE PAO 2023 DE TRIBUNALES, POR DEPARTAMENTO: RECIBIDOS, REVISADOS Y PROCESADOS	16
EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL ÓRGANO JUDICIAL, SE PUBLICARÁN LOS DOCUMENTOS SIGUIENTES:	
1. CUARTO INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS 2023 POR UNIDAD ORGANIZATIVA.	
2. CUARTO INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS 2023 POR TRIBUNAL	

PRESENTACIÓN

La Dirección de Planificación Institucional presenta el documento consolidado "Informe de Avance de Ejecución de Metas Operativas, Cuarto Trimestre año 2023", del Plan Anual Operativo del Órgano Judicial.

El objetivo de este documento es proporcionar a las unidades organizativas un reporte que les permita conocer los avances y cumplimiento de metas operativas durante el cuarto trimestre del 2023, así como las dificultades afrontadas para el cumplimiento o incumplimiento de metas y algunas recomendaciones planteadas por la Dirección de Planificación Institucional, de tal manera que facilite a las Gerencias y Jefaturas la toma de decisiones y se tomen las medidas correctivas pertinentes.

Este documento se consolidó con la participación de 588 tribunales, o sea el 99.7%, y 71 unidades organizativas de la Corte Suprema de Justicia, con el 100% de participación.

El informe está conformado por cuatro apartados: **I.** Parámetros de Medición para evaluar metas operativas; **II.** Evaluación Global por Área Funcional de Trabajo del Informe de Avance de Ejecución de Metas Operativas del Órgano Judicial, Cuarto Trimestre del Año 2023; **III.** Resumen de Evaluación por Área Funcional de Trabajo y Unidad Organizativa del Informe de Avance de Ejecución de Metas Operativas del Cuarto Trimestre 2023; **IV.** Análisis de Recepción de Informes del Cuarto Trimestre 2023 de los Tribunales del país.

En el Portal de Transparencia del Órgano Judicial se encontrarán los archivos digitales, titulados "Cuarto Informe Trimestral de Ejecución de Metas, PAO OJ 2023" y "Cuarto Informe de Avance de Ejecución de Metas, por Tribunal", donde se ubica el informe individual de cada unidad organizativa y sede judicial.

El documento queda a disposición de la Presidencia y, además, de la Gerencia General de Asuntos Jurídicos y de la Gerencia General de Administración y Finanzas, para la toma de decisiones según su competencia, coadyuvantes a mejorar la Administración de Justicia y el quehacer de la institución en el ámbito administrativo y financiero, tal y como lo establece el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Órgano Judicial.

I. PARÁMETROS DE MEDICIÓN PARA EVALUAR METAS OPERATIVAS

El reporte trimestral del Plan Anual Operativo es una herramienta técnico-administrativa, aplicada con el fin de obtener un indicativo del cumplimiento de las metas operativas que cada unidad organizativa del Órgano Judicial programa ejecutar en el año, lo cual contribuye a una administración eficiente de los recursos asignados, así como a realizar el seguimiento correspondiente, identificando logros y dificultades para la búsqueda de posibles alternativas de solución que contribuyan a fortalecer el quehacer institucional.

Como marco orientador de las acciones, el Plan Anual Operativo permite programáticamente a los miembros de cada unidad organizativa conocer sus objetivos específicos y efectuar las acciones hacia su cumplimiento, establecer políticas claras tendientes a reasignar, fortalecer y capacitar el recurso humano, adecuar y equipar la infraestructura física, entre otros.

La Dirección de Planificación Institucional (DPI) para medir el cumplimiento trimestral de las metas operativas programadas en el Plan Anual Operativo, ha establecido los niveles de medición y sus respectivos rangos:

Rango del nivel de cumplimiento	Calificación	Color
Entre 95 y 100 (*)	Muy Bueno	
Entre 86 y 94	Bueno	
Entre 70 y 85	Regular	
Entre 0 y 69	Deficiente	

*Si el resultado pasa por encima de 120% se considerará como meta subestimada y se precisará si se cumplió o no la meta.

Debido a la complejidad del quehacer del Órgano Judicial, la DPI estableció como un nivel de medición **muy bueno** cuando el porcentaje de ejecución de metas se ubique en el rango de 95.0% al 100%. Un nivel es **bueno** cuando se logre un porcentaje de ejecución trimestral de metas que se ubique en el rango de medición del 86.0% al 94.0%. Un nivel es **regular** cuando se logra un porcentaje de ejecución trimestral de metas que se ubique en el rango de medición del 70.0% al 85.0%, y por último un nivel es de **deficiente**, cuando el porcentaje de ejecución de las metas se ubiquen en el rango de 0% a 69.0%.

Los criterios que la DPI tomó en consideración para establecer los rangos de medición:

- En los informes de ejecución de metas de años anteriores, la mayoría de unidades organizativas obtuvieron promedios de evaluación mayores al 80%, reflejando una aceptable programación y ejecución de metas.
- Cada unidad organizativa programa sus metas tomando en consideración la capacidad instalada para cumplirlas trimestralmente en un 100%.

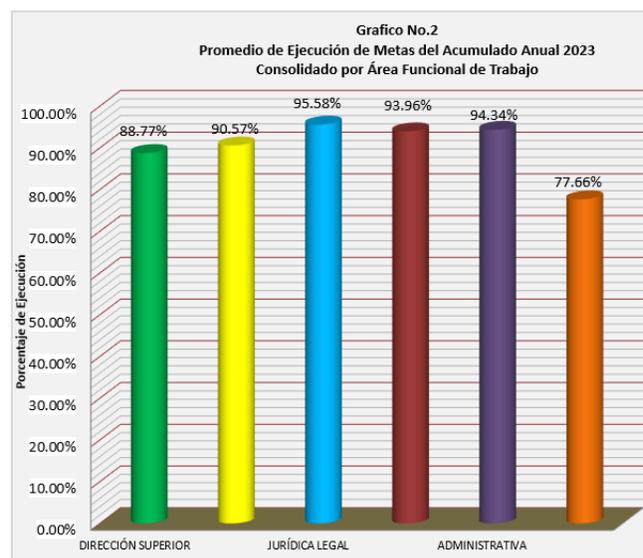
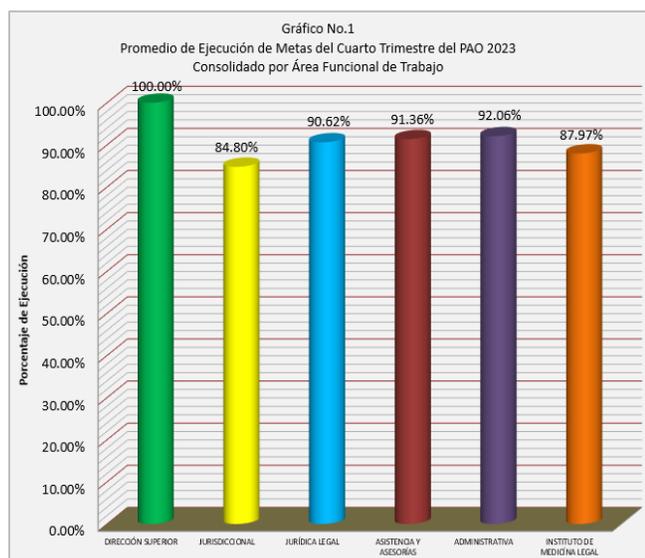
II. EVALUACIÓN GLOBAL POR ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL ÓRGANO JUDICIAL, CUARTO TRIMESTRE 2023

En la estructura organizativa se reconocen seis grandes Áreas Funcionales de Trabajo, integradas por dependencias que por su naturaleza, función y contribución a los objetivos institucionales son complementarias para lograr eficientemente la misión de la Corte Suprema de Justicia y del Órgano Judicial.

El Cuadro No. 1 y los Gráficos No.1 y No.2 muestran el promedio de ejecución de metas por Área Funcional de Trabajo, logrado durante el cuarto trimestre, como seguimiento del Plan Anual Operativo del Órgano Judicial y la ejecución acumulada del año 2023. El detalle a continuación:

Cuadro No.1
Consolidado por Área Funcional de Trabajo
Evaluación de Metas Operativas 4º Trimestre PAO 2023 por Área Funcional de Trabajo

AREA FUNCIONAL	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Cuarto Trimestre 2023				Resultados Acumulado Anual 2023				
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL	91.14%	1,161	707	91	132	231	90.15%	755	126	133	181
DIRECCIÓN SUPERIOR	100.00%	6	6	0	0	0	88.77%	6	0	2	1
JURISDICCIONAL	84.80%	656	331	53	96	176	90.57%	344	86	95	142
JURÍDICA LEGAL	90.62%	103	72	14	4	13	95.58%	81	7	5	6
ASISTENCIA Y ASESORÍAS	91.36%	78	57	6	7	8	93.96%	66	6	8	6
ADMINISTRATIVA	92.06%	291	231	16	23	32	94.34%	246	25	21	21
INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	87.97%	16	10	2	2	2	77.66%	12	2	2	5



A. ANÁLISIS GLOBAL DEL ÓRGANO JUDICIAL

En el cuarto trimestre, el Órgano Judicial reporta un promedio de **91.14%** de ejecución de metas, ubicándose en un rango de **cumplimiento bueno**, con un total de 1,161 metas programadas, desagregadas de la manera siguiente: 707 metas se ejecutaron con promedio mayor al 95% cumpliendo con un avance muy bueno, 91 obtuvieron evaluación buena, 132 metas con evaluación regular y 231 metas con evaluación deficiente. En la ejecución acumulada de los cuatro trimestres se ha alcanzado un promedio del 90.15% de la programación anual.

III. RESUMEN DE EVALUACIÓN POR ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO Y UNIDAD ORGANIZATIVA DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL CUARTO TRIMESTRE 2023

A. ÁREA: DIRECCIÓN SUPERIOR

A continuación, se presenta el cuadro No. 2 del Área Funcional de Trabajo Dirección Superior, con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al cuarto trimestre y acumulado anual 2023.

Cuadro No.2
Evaluación de Metas Operativas 4º Trimestre PAO 2023 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: DIRECCION SUPERIOR

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Cuarto Trimestre 2023				Resultados Acumulado Anual 2023				
			 Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%	 Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL DIRECCION SUPERIOR	100.00%	6	6	0	0	0	81.89%	6	0	2	2
Corte Plena	100.00%	6	6	0	0	0	81.89%	6	0	2	2

La Dirección Superior conformada por la Corte Plena alcanzó un promedio de 100.00% de avance en la ejecución de las metas en el cuarto trimestre con un total de 6 metas operativas, siendo un total de 6 metas operativas con evaluación muy bueno, 0 meta con evaluación bueno, 0 meta con evaluación regular y 0 metas con evaluación deficiente.

B. ÁREA: JURISDICCIONAL

A continuación, se presenta el cuadro No. 3 del Área Funcional de Trabajo Jurisdiccional, con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al cuarto trimestre año 2023.

Cuadro No.3
Evaluación de Metas Operativas 4º Trimestre PAO 2023 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: JURISDICCIONAL

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Cuarto Trimestre 2023				Resultados Acumulado Anual 2023				
											
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	Promedio de Ejecución Anual	Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
TOTAL AREA JURISDICCIONAL	84.80%	656	331	53	96	176	90.57%	344	86	95	142
Sala de lo Constitucional	100 %	3	3	0	0	0	100 %	3	0	0	0
Sala de lo Civil	73.33%	3	1	0	1	1	84.95%	2	0	1	1
Sala de lo Penal	84.00%	5	4	0	0	1	100 %*	5	0	0	0
Sala de lo Contencioso Administrativo	90.03%	4	3	0	0	1	93.59%	3	0	1	0
Cámaras de Segunda Instancia (34/34)	83.01%	93	50	4	15	24	83.76%	48	10	15	24
Juzgados de Primera Instancia (238/240)	87.28%	232	133	24	33	42	91.95%	152	36	26	23
Juzgados de Paz (316/316)	75.98%	316	137	25	47	107	79.75%	131	40	52	94

* El promedio de ejecución anual para algunas unidades organizativas es superior al del promedio del cuarto trimestre, debido a que en trimestres anteriores existió excedente en el cumplimiento de metas programadas.

El Área Jurisdiccional alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 84.80% con un total de 656 metas operativas; 331 metas con evaluación muy bueno, 53 metas con evaluación buena, 96 metas con evaluación regular y 176 con evaluación deficiente. En la ejecución acumulada de los cuatro trimestres se ha alcanzado un promedio del 90.57% de la programación anual.

Además, se consolidó el informe con la participación del 99.7% de tribunales de la República, es decir, 588 tribunales, de los cuales 34 corresponden a Cámaras de Segunda Instancia, 238 a Juzgados de Primera Instancia y 316 a Juzgados de Paz.

LABOR REPORTADA RELACIONADA A LA EJECUCIÓN DE METAS

Cámaras de Segunda Instancia (34 de 34 elaboraron informe)

Meta Operativa	Problemática identificada por la DPI	Recomendación
Resolver procesos judiciales	Se ha identificado una subestimación en la programación de una cantidad significativa de metas, aproximadamente del 23% de ellas, debido a no tomar en cuenta, al momento de programar, los resultados reflejados en los informes de gestión en períodos anteriores.	Considerar en la programación de metas el comportamiento histórico de la métrica de procesos judiciales resueltos en períodos anteriores.
Resolver recursos de apelación mediante sentencias confirmadas.		
Resolver recursos de apelación mediante sentencias revocadas.		

DISTRIBUCIÓN DE CÁMARAS POR MATERIA Y EJECUCIÓN DE METAS DEL 4º TRIMESTRE DEL PAO 2023

DEPENDENCIA	Total de Informes	Informe no presentado	Informe presentado	Total de metas	metas ejecutadas	EVALUACIÓN			
						Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
CÁMARAS	34	0	34	93	93	50	4	15	24
DE LO AMBIENTAL	1		1	3	3	3			
DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	2		2	4	4	1	1	1	1
ESPECIALIZADA PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACION PARA LAS MUJERES	1		1	2	2			1	1
ESPECIALIZADA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	2		2	4	4	4			
CONTRA EL CRIMEN ORGANIZADO	2		2	3	3	3			
DE LO PENAL	7		7	21	21	12	2	2	5
DE LO CIVIL	5		5	14	14	6	1	3	4
DE FAMILIA	3		3	9	9	4		5	
DE LO LABORAL	2		2	6	6			1	5
DE MENORES	3		3	9	9	6			3
MIXTA	5		5	15	15	8		2	5
MIXTA DE TRANSITO Y DE EJECUCIÓN DE LA PENA	1		1	3	3	3			

Juzgados de Primera Instancia (238 de 240 elaboraron informe)

Meta Operativa	Problemática identificada por la DPI	Recomendaciones
Resolver procesos judiciales	Se ha identificado una subestimación en la programación de una cantidad significativa de metas, aproximadamente del 27% de ellas, debido a no tomar en cuenta, al momento de programar, los resultados reflejados en los informes de gestión en períodos anteriores.	Considerar en la programación de metas el comportamiento histórico de la métrica de procesos judiciales resueltos en períodos anteriores. Así también, a los juzgados que no reportaron los informes correspondientes al 4º trimestre, se recomienda dar cumplimiento a los artículos 25 y 26 del Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Órgano Judicial.

Detalle de Juzgados de Primera Instancia que tienen pendiente la elaboración y remisión de los informes del cuarto trimestre del PAO año 2023 a la DPI.

1	JUZGADO DE INSTRUCCION DE AHUACHAPAN
2	TRIBUNAL DE SENTENCIA DE AHUACHAPAN

DISTRIBUCIÓN DE JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA POR MATERIA Y EJECUCIÓN DE METAS DEL 4º TRIMESTRE DEL PAO 2023.

DEPENDENCIA	Total de Informes	Informe no presentado	Informe presentado	Total de metas	metas ejecutadas	EVALUACIÓN			
						Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA	240	2	238	232	232	133	24	33	42
AMBIENTAL	3		3	3	3	2		1	
CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	6		6	6	6	5			1
JUZGADO ESPECIALIZADO DE INSTRUCCIÓN PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN PARA LAS MUJERES	5		5	5	5	4			1
JUZGADO ESPECIALIZADO DE SENTENCIA PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN PARA LAS MUJERES	3		3	3	3	2			1
CIVIL	17		17	17	17	14	1	2	
CIVIL Y MERCANTIL	17		17	17	17	10	1	4	2
EJECUCIÓN DE MEDIDAS AL MENOR	5		5	5	5	1		1	3
ESPECIALIZADO DE EXTINCIÓN DE DOMINIO	1		1	1	1	1			
ESPECIALIZADO DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	7		7	7	7	6			1
DE GARANTÍAS	2		2	2	2	2			
CONTRA EL CRIMEN ORGANIZADO	11		11	5	5	5			
FAMILIA	29		29	29	29	12	9	4	4
INSTRUCCIÓN	41	1	40	40	40	20	4	6	10
LABORAL	9		9	9	9	3	2	3	1
MENOR CUANTÍA	4		4	4	4	3			1
MENORES	17		17	17	17	10	2	2	3
MILITAR	1		1	1	1			1	
MIXTOS	18		18	18	18	8	2	6	2
SENTENCIA	23	1	22	22	22	10	3		9
TRANSITO	4		4	4	4	3		1	
VIGILANCIA PENITENCIARIA Y EJECUCIÓN DE LA PENA	17		17	17	17	12		2	3

Juzgados de Paz (316 de 316 elaboraron informe)

Meta Operativa	Problemática identificada por la DPI	Recomendaciones
Resolver Procesos Judiciales	Se ha identificado una subestimación en la programación de metas, aproximadamente del 20% de ellas, debido a no tomar en cuenta, al momento de programar, los resultados reflejados en los informes de gestión en períodos anteriores.	Considerar en la programación de metas el comportamiento histórico de la métrica de procesos judiciales resueltos en períodos anteriores.

C. ÁREA: JURÍDICA – LEGAL

A continuación, se presenta el cuadro No. 4 del Área Funcional de Trabajo Jurídica–Legal con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al cuarto trimestre año 2023.

Cuadro No.4
Evaluación de Metas Operativas 4º Trimestre PAO 2023 por Unidad organizativa
AREA FUNCIONAL DE TRABAJO: JURÍDICA LEGAL

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Cuarto Trimestre 2023				Resultados Acumulado Anual 2023				
											
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	Promedio de Ejecución Anual	Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
TOTAL AREA JURIDICA LEGAL	90.62%	103	72	14	4	13	95.58%	81	7	5	6
Gerencia General de Asuntos Jurídicos	100 %	2	2	0	0	0	100 %	2	0	0	0
Unidad de Asistencia Jurídica Legal	78.61%	4	1	0	1	2	96.07% *	3	1	0	0
Unidad de Asistencia Administrativa-GGAJ	97.12%	2	1	1	0	0	98.31%	2	0	0	0
Coordinación de Gestión Judicial del Centro Judicial Integrado Santa Tecla	97.47%	4	3	1	0	0	97.99%	3	1	0	0
Coordinación de Gestión Judicial del Centro Judicial Integrado de Soyapango	94.95%	6	5	0	0	1	99.14%	5	1	0	0
Coordinación de Gestión Judicial del Centro Judicial Integrado de Derecho Privado y Social	92.44%	6	4	1	0	1	95.12%	4	1	1	0
Sección del Notariado	98.64%	13	6	7	0	0	98.85%	6	1	0	0
Sección de Investigación Profesional	81.91%	9	5	1	1	2	90.49%	7	0	0	2
Dirección de Investigación Judicial	75.00%	3	2	0	0	1	82.72%	2	0	0	1
Dirección de Servicios Técnico Judiciales	100 %	3	3	0	0	0	100 %	3	0	0	0
Unidad de Sistemas Administrativos	100 %	12	12	0	0	0	99.94%	12	0	0	0
Unidad de Gestión Documental y Archivos	96.67%	5	4	0	1	0	92.71%	4	0	0	1
Unidad Coordinadora del Servicio Nacional de Facilitadores Judiciales	87.50%	4	3	0	0	1	100 % *	5	0	0	0
Departamento de Prueba y Libertad Asistida	92.15%	3	1	2	0	0	96.53%	2	1	0	0
Departamento de Coordinación de Equipos Multidisciplinarios	99.37%	6	6	0	0	0	99.64%	6	0	0	0
Departamento de Coordinación de Oficinas Distribuidoras de Procesos y Secretarías Receptoras y Distribuidoras de Demandas	100 %	2	2	0	0	0	100 %	2	0	0	0
Departamento de Coordinación de Bibliotecas Judiciales**	50.77%	4	1	0	0	3	74.56%*	0	0	3	1
Departamento de Publicaciones	69.72%	5	1	1	1	2	89.53% *	2	1	1	1
Departamento de Edictos Judiciales	100 %	3	3	0	0	0	100 %	3	0	0	0
Centro de Documentación Judicial	100 %	7	7	0	0	0	100 %	8	0	0	0

* El promedio de ejecución anual para algunas unidades organizativas es superior al del promedio del cuarto trimestre, debido a que en trimestres anteriores existió excedente en el cumplimiento de metas programadas.

** Ha sido suprimido de la estructura organizativa, quedando únicamente la Biblioteca Judicial de San Salvador, que informará su PAO a partir de enero 2024, en el cual se programarán metas asociadas con la prestación de servicios presenciales y la administración de los servicios virtuales.

El Área Jurídica-Legal alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 90.62% con un total de 103 metas operativas; 72 metas con evaluación muy bueno, 14 metas con evaluación bueno, 4 metas con evaluación regular y 13 metas con evaluación deficiente. PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO DE METAS

Unidad de Asistencia Jurídica Legal

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones
Emitir 1,565 opiniones jurídicas a la Presidencia, Corte Plena y demás dependencias del Órgano Judicial y de la Corte Suprema de Justicia.	La meta no se ha cumplido debido a la falta de personal en la unidad.	66.39%	Gestionar la asignación de personal ante la instancia correspondiente.
Realizar 8,895 actividades operativas de registro, escaneo, revisión y marginación de documentos, y otras actividades vinculantes con el quehacer de la Unidad.	La meta no se ha cumplido debido a la falta de personal en la unidad y múltiples incapacidades.	62.17%	

Sección de Investigación Profesional

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones
Finalizar 80 informativos por otras formas	Depende de la demanda del usuario	17.50%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Tramitar 12 informativos contra ejecutores de embargos.		41.67%	

Dirección de Investigación Judicial

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones
Remitir 4 proyectos de resolución Secretaría General para someterlos a conocimiento de Corte Plena.	No hay informativos disciplinarios en etapa de elaborar proyectos de resolución final.	25.00%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Departamento de Coordinación de Bibliotecas Judiciales

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones
Atender a 1,441 usuarios en las bibliotecas Judiciales por los medios de acceso disponibles.	Existió una casi nula afluencia de usuarios.	53.57%	Preparar y ejecutar las acciones concernientes para adquirir el servicio de biblioteca judicial virtual.
Atender a 1,660 usuarios con el servicio bibliográfico en diferentes soportes.		49.52%	
Atender a 80 usuarios en las actividades jurídico-culturales de promoción y difusión de los servicios de información bibliotecaria		58.66%	

Departamento de Publicaciones

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones
Imprimir 5,000 documentos de legislación, jurisprudencia y libros de interés jurídico.	Se agotó el papel bond 30x40	12.02%	Fortalecer los procesos de provisión de suministros y recursos necesarios para garantizar los servicios brindados por el Departamento de Publicaciones.
Encuadernar 900 libros o documentos para apoyar su conservación, a solicitud de Tribunales, Biblioteca Judicial y dependencias administrativas.	Se agotó el cartón para empastar.	60.67%	

D. ÁREA: ASISTENCIA Y ASESORÍAS

A continuación, se presenta el cuadro No. 5 del Área Funcional de Trabajo de Asistencia y Asesorías con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al cuarto trimestre 2023.

Cuadro No.5
Evaluación de Metas Operativas 4º Trimestre PAO 2023 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: ASISTENCIA Y ASESORÍAS

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Cuarto Trimestre 2023				Resultados Acumulado Anual 2023					
												
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	Promedio de Ejecución Anual	Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL AREA ASISTENCIA Y ASESORÍAS	91.36%	78	57	6	7	8	93.96%	66	6	8	6	
Secretaría General	100.00%	8	8	0	0	0	99.86%	8	0	0	0	
Oficialía Mayor	85.66%	6	4	0	1	1	97.82%*	5	1	0	0	
Unidad de Asesoría Técnica Internacional	100.00%	4	4	0	0	0	100.00%	4	0	0	0	
Dirección de Planificación Institucional	94.10%	8	6	0	2	0	99.35%	11	1	0	0	
Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas	98.50%	4	3	1	0	0	100.00%	4	0	0	0	
Unidad de Protocolo	100.00%	3	3	0	0	0	100.00%	3	0	0	0	
Dirección de Auditoría Interna	84.62%	1	0	0	1	0	89.81%	1	0	1	0	
Sección de Probidad	72.20%	13	6	1	2	4	82.18%	7	0	2	4	
Unidad de Justicia Juvenil	91.11%	5	4	0	0	1	96.67%	4	0	1	0	
Unidad de Medio Ambiente	100.00%	6	6	0	0	0	99.03%	6	1	0	0	
Dirección de Atención Integral a las Mujeres y Acceso a la Justicia	94.66%	14	11	2	0	1	91.38%	11	2	2	1	
Unidad de Acceso a la Información Pública	66.87%	4	0	2	1	1	65.35%	0	1	2	1	
Dirección para la Prevención del Lavado de Dinero y Activos, Financiamiento del Terrorismo y Anticorrupción	100.00%	2	2	0	0	0	100.00%	2	0	0	0	

* El promedio de ejecución anual para algunas unidades organizativas es superior al del promedio del cuarto trimestre, debido a que en trimestres anteriores existió excedente en el cumplimiento de metas programadas.

El Área de Asistencia y Asesorías alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 91.36% con un total de 78 metas operativas; 57 metas con evaluación muy bueno, 6 metas con evaluación bueno, 7 metas con evaluación regular y 8 metas con evaluación deficiente. En la ejecución acumulada se ha alcanzado un promedio del 93.96% de la programación anual.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO Y A METAS NO EJECUTADAS

Oficialía Mayor

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones
Tramitar 3 autorizaciones de secretarios de juzgados de paz y de primera instancia de la república	Sujeto a ingreso de solicitudes	33.33%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Sección de Probidad

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones
Elaboración 10 informes preliminares sobre el análisis y verificación de declaraciones juradas de patrimonio presentadas por los funcionarios y empleados públicos obligados a declarar el estado de su patrimonio.	Para algunos casos se está en espera de documentación de soporte solicitada a las instituciones financieras, empresas u otras organizaciones.	30.00%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Emitir 20 certificaciones de documentación requerida por la Fiscalía General de la República		10.00%	
Crear respaldo digital de 2400 documentos que se encuentran resguardados en el archivo de esta Sección.	El requerimiento de archivo que procesa la digitalización, actualmente se encuentra en revisión y clasificación de las declaraciones juradas de patrimonio que serán remitidas al Archivo General.	28.83%	
Entregar 360 requerimientos a diferentes instituciones públicas y privadas, en relación a los casos de investigación patrimonial	Esta meta operativa está sujeta a la valoración del técnico de Probidad, durante el desarrollo la investigación del patrimonio del servidor público.	20.56%	

Unidad de Acceso a la Información Pública

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Atender consultas ciudadanas vinculadas con el Acceso a la Información Pública.	La meta no fue cumplida debido a que solo una solicitud ingresó y fue atendida.	11.11%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.

E. ÁREA: ADMINISTRATIVA

A continuación, se presenta el cuadro No. 6 del Área Funcional de Trabajo Administrativa con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al cuarto trimestre año 2023.

Cuadro No.6
Evaluación de Metas Operativas 4º Trimestre PAO 2023 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: ADMINISTRATIVA

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Cuarto Trimestre 2023				Promedio de Ejecución Anual	Resultados Acumulado Anual 2023			
			 Muy Bueno > 95.0%	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente < 70%		 Muy Bueno > 95.0%	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente < 70%
TOTAL AREA ADMINISTRATIVA	92.06%	302	231	16	23	32	94.34%	246	25	21	21
Gerencia General de Administración y Finanzas	90.00%	6	5	0	0	1	94.86%	6	0	0	1
Departamento de Ingeniería	100.00%	1	1	0	0	0	100.00%	1	0	0	0
Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional	68.75%	3	2	0	0	1	85.33%*	1	1	0	1
Departamento de Administración de Seguros	87.50%	8	7	0	0	1	89.35%	6	0	1	1
Dirección Financiera Institucional	94.67%	5	4	0	0	1	95.38%	5	0	0	1
Dirección de Compras Públicas Institucional	84.04%	6	4	0	0	2	83.43%	5	0	0	2
Dirección de Logística Institucional	96.12%	8	7	0	1	0	95.89%	6	0	2	0
Dirección de Seguridad y Protección Judicial	78.89%	13	5	2	1	5	85.77%	4	2	7	0
Dirección de Desarrollo Tecnológico e Información	99.45%	14	13	1	0	0	95.56%	14	0	0	1
Dirección Talento Humano Institucional	100.00%	21	21	0	0	0	97.55%	21	1	0	1
Administración del Edificio CSJ	86.19%	15	10	0	0	5	91.84%	11	1	0	3
Admón. del Edificio de Oficinas Administrativas y Jurídicas de la CSJ	88.28%	4	2	0	1	1	89.60%	1	2	1	0
Admón. del C.J.I. de Soyapango	93.26%	9	7	1	0	1	97.79%	7	2	0	0
Admón. del C.J.I. de Derecho Privado y Social	100.00%	8	8	0	0	0	100.00%	8	0	0	0
Admón. del C.J. de Delgado	86.25%	9	6	0	1	2	89.79%	7	0	2	1
Admón. del C.I.J. Penal "Dr. Isidro Menéndez"	93.10%	10	8	0	1	1	98.76%	9	1	0	0
Administración del C.J.I de Segunda Instancia de San Salvador	95.23%	5	3	2	0	0	96.96%	3	2	0	0
Admón. del C.J. de Santa Tecla	93.69%	7	5	0	2	0	96.11%	5	2	0	0
Admón. del C.J. de Chalatenango	89.20%	9	7	0	0	2	93.96%	9	0	0	1
Admón. del C.J. de San Vicente	90.09%	10	7	2	0	1	92.46%	9	1	0	1
Admón. del C.J. de Cojutepeque	93.73%	12	9	0	2	1	98.13%	12	0	1	0
Admón. del C.J. de Ilobasco	96.73%	8	7	0	1	0	98.43%	7	1	0	0
Admón. del C.J. de Zacatecoluca	96.23%	12	9	1	2	0	99.73%	12	0	0	0
Admón. del C.J. de Santa Ana	95.83%	11	9	0	2	0	96.49%	8	3	1	0
Admón. del C.J. de Ahuachapán	86.41%	11	5	1	3	2	86.92%	6	1	3	1
Admón. del C.J. de Metapán	100.00%	10	10	0	0	0	99.61%	10	0	0	0
Admón. del C.J. de Sonsonate	99.41%	11	10	1	0	0	100.00%	11	0	0	0
Admón. del C.J. de San Miguel	93.52%	13	9	1	2	1	90.01%	8	2	1	2
Admón. del C.J. de San Francisco Gotera	95.08%	10	7	2	0	1	93.65%	8	0	0	2
Admón. del C.J. de Usulután	88.75%	12	9	0	1	2	96.91%	10	1	1	0
Admón. del C.J. de Santa Rosa de Lima	86.72%	10	6	0	3	1	89.63%	6	1	1	2
Admón. del C.J. de La Unión	98.76%	11	9	2	0	0	98.99%	10	1	0	0

* El promedio de ejecución anual para algunas unidades organizativas es superior al del promedio del cuarto trimestre, debido a que en trimestres anteriores existió excedente en el cumplimiento de metas programadas.

El Área Administrativa alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 92.06% con un total de 302 metas operativas; 231 metas con evaluación muy bueno, 16 metas con evaluación bueno, 23 metas con evaluación regular y 32 metas con evaluación deficiente.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO Y A METAS NO EJECUTADAS

Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones
Monitorear 32 centros de trabajo: Gestión, Supervisión y Conformación de Comité de Seguridad y Salud Ocupacional	Fueron solicitadas más inspecciones de evaluación de inmuebles. Así también el Sindicato Mayoritario no entregó credenciales	6.25%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Dirección de Compras Públicas Institucional

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones
Elaboración y publicación de la Planificación Anual de Compras – PAC MODIFICADA	Esta acción debe de ser realizada los primeros diez días hábiles terminado el trimestre, por lo que se elaborará y publicará el 16 de enero del año 2024.	50.00%	Considerar en la programación de la meta el plazo en que se obtienen los resultados definidos.
Gestionar 177 requerimientos de Compra de Libre Gestión atendidos en tiempo de acuerdo a la PAC.	Los solicitantes no enviaron sus requerimientos en el mes programado	54.24%	Fortalecer la operatividad de los procesos de compras, mediante seguimiento por parte de la Unidad de Monitoreo y Evaluación de Procesos de la GGAF.

Dirección de Seguridad y Protección Judicial

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones
Atender 6,825 requerimientos de tribunales y juzgados, para el traslado de reos.	Las metas no se alcanzaron, debido a la disminución de requerimientos judiciales.	59.50%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella
Realizar 9,405 traslados de reos de los centros de detención hacia sedes judiciales a nivel nacional.		51.12%	
Atender 974 requerimientos de cámaras y juzgados para el traslado de menores en conflicto con la ley.		50.51%	
Realizar 6,625 traslados de menores en conflicto con la ley de los centros de detención hacia sedes judiciales a nivel nacional.		34.83%	
Realizar 443 permisos de misión oficial, para la circulación de los vehículos institucionales en periodo de vacación, feriado y fin de semana.	Se realiza en base a requerimientos de gestiones de misiones oficiales.	64.56%	

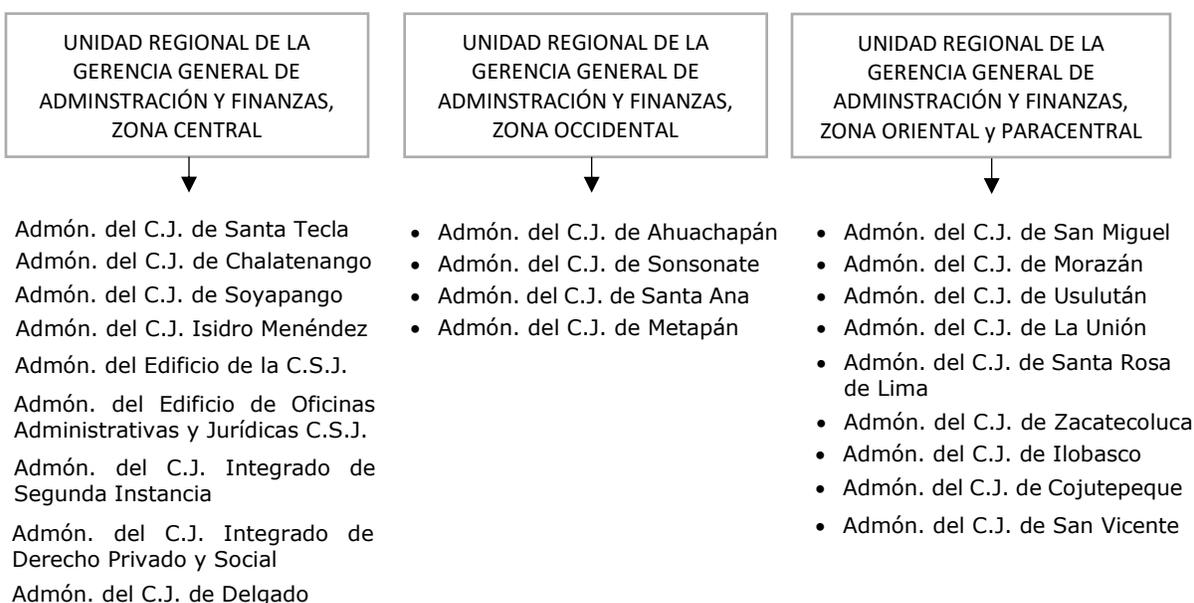
LABOR REPORTADA RELACIONADA AL CUMPLIMIENTO DE METAS EN LAS ADMINISTRACIONES DE CENTROS JUDICIALES

Las Administraciones de Centros Judiciales a nivel nacional, en su función de prestar un eficiente apoyo administrativo y logístico a los diferentes tribunales y dependencias, a través de la coordinación, distribución y control de los suministros y la utilización de recursos humanos, materiales y financieros, de acuerdo a los parámetros de evaluación reportan una ejecución de metas ubicada en el nivel "bueno", es decir, alcanzaron un promedio de ejecución del 93.02%.

Sin embargo, a pesar de alcanzar la escala precitada en la ejecución de metas, también se han identificado metas con incumplimiento, debido a que, según se puede colegir, existe una programación sobreestimada de la demanda de los servicios, por lo cual se recomienda a las Administraciones de Centros Judiciales, con metas en ese estado, considerar en la metodología de programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Asimismo, se le hace un llamado a todas las Administraciones de Centros Judiciales y de Centros Judiciales Integrados a mantener una actitud proactiva hacia las necesidades y requerimientos de las sedes judiciales a nivel nacional, desarrollando buenas prácticas como la de realizar visitas periódicas de campo a las sedes judiciales para identificar situaciones y condiciones que permitan generar ambientes óptimos de trabajo, con el fin último de garantizar una pronta y cumplida justicia para todas las personas.

Es importante mencionar que, con la reciente implementación de las Unidades Regionales de la Gerencia General de Administración y Finanzas, se buscará garantizar y aumentar la atención de necesidades a las sedes judiciales, jurídicas y administrativas, ofreciendo oportunamente los servicios administrativos y logísticos, por medio de las Administraciones de Centros Judiciales, según la configuración siguiente:



F. INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL

A continuación, se presenta el cuadro No. 7 del Instituto de Medicina Legal con el porcentaje de cumplimiento de metas, correspondiente al cuarto trimestre año 2023.

Cuadro No.7
Evaluación de Metas Operativas 4º Trimestre PAO 2023
INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Cuarto Trimestre 2023				Resultados Acumulado Anual 2023					
												
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	Promedio de Ejecución Anual	Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	87.97%	16	10	2	2	2	77.66%	12	2	2	5	
Instituto de Medicina Legal	87.97%	16	10	2	2	2	77.66%	12	2	2	5	

* La cantidad de 21 metas del acumulado anual difiere con el número de metas del cuarto trimestre, debido a que para el cuarto trimestre el IML programó 16 metas para ser ejecutadas.

El Instituto de Medicina Legal en el cuarto trimestre alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 87.97% con un total de 16 metas operativas; 10 metas con evaluación muy bueno, 2 metas con evaluación bueno, 2 metas con evaluación regular y 2 metas con evaluación deficiente. En el ejecutado acumulado de los cuatro trimestres se ha alcanzado un promedio del 77.66% de la programación anual.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO Y A METAS NO EJECUTADAS

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones
Realizar 42 dictámenes periciales de antropología forense.	Depende de la demanda del servicio	21.43%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella
Brindar atención a 450 familiares de personas desaparecidas o para identificación de personas fallecidas	La atención se brinda de acuerdo a la necesidad de identificación de personas fallecidas	52.89%	

IV. ANÁLISIS DE RECEPCIÓN DE INFORMES DEL CUARTO TRIMESTRE PAO 2023 DE TRIBUNALES, POR DEPARTAMENTO: RECIBIDOS, REVISADOS Y PROCESADOS

Departamento	No. Tribunales	No. Informes Recibidos	Porcentaje	No. de Informes Pendientes de Recibir	Porcentaje
SAN SALVADOR	132	132	100.00%	0	0.00%
AHUACHAPAN	23	21	91.30%	2	8.70%
LA PAZ	31	31	100.00%	0	0.00%
LA LIBERTAD	49	49	100.00%	0	0.00%
CUSCATLAN	28	28	100.00%	0	0.00%
USULUTAN	42	42	100.00%	0	0.00%
SANTA ANA	51	51	100.00%	0	0.00%
CHALATENANGO	43	43	100.00%	0	0.00%
SAN MIGUEL	59	59	100.00%	0	0.00%
CABAÑAS	16	16	100.00%	0	0.00%
MORAZAN	32	32	100.00%	0	0.00%
SONSONATE	29	29	100.00%	0	0.00%
SAN VICENTE	26	26	100.00%	0	0.00%
LA UNION	29	29	100.00%	0	0.00%
TOTAL	590	588	99.7%	2	0.3%

El cuadro refleja, por departamento, la cantidad y porcentaje de los informes de ejecución de metas correspondiente a los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2023.

Como puede constatarse en la tabla precedente, respecto del Plan Anual Operativo 2023 del Área Jurisdiccional, los informes recibidos y procesados en esta Dirección Asesora ascienden a **588** informes (**99.7%**), mientras, la cantidad de informes pendientes de recibir son 2 (**0.3%**).

La Dirección de Planificación Institucional espera que en el siguiente trimestre se mejore el envío oportuno de los respectivos informes mensuales de avance de ejecución de metas de parte de las sedes judiciales -el resto de unidades organizativas entregaron todos sus informes-, y para ello se han puesto a disposición los medios de comunicación digitales para la transferencia de los informes, a efecto de contribuir a la optimización de recursos, ya que se aspira que se llegue al cien por ciento en el envío de informes, para lo cual se puede realizar cualquier consulta a la Jefatura y los/as técnicos/as de la Unidad de Programación y Seguimiento Institucional (UPSI) de la DPI.

Febrero 2024